



**Silicon River**<sup>®</sup>  
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DIGITAL

## **Términos y Condiciones de Uso Servicios Kopland<sup>®</sup>**

---



LAS CONDICIONES EXPUESTAS A CONTINUACIÓN CORRESPONDEN AL ACUERDO LEGAL ENTRE USTED Y SILICON RIVER SpA. RESPECTO DEL USO DE LOS MÓDULOS CONTRATADOS DE LOS SERVICIOS KOPLAND<sup>®</sup> SCHUBERT, SYMPHONY Y RHAPSODY. SU UTILIZACIÓN IMPLICA LA ACEPTACIÓN EXPRESA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO ESTABLECIDOS EN ESTE DOCUMENTO.

**JULIO 2022**

# Indice

---

- Introducción
- El Software
- Detalle de Versiones
- Definiciones de Software
- El Servicio
- Personalizaciones del Software
- Requisitos Técnicos Servidores
- Requisitos Técnicos Generales
- Equipos Servidores
- Respaldos
- Concurrencias
- Políticas Comerciales
- Término de Contrato
- Garantías y Renuncias de Responsabilidad
- Contacto

# Introducción

Muchas gracias por elegir los Servicios Kopland®. Al usar cualquier módulo de software de nuestros servicios, Kopland® Schubert, Kopland® Symphony o Kopland® Rhapsody, usted está celebrando un contrato vinculante con la sociedad Silicon River SpA, en adelante "Silicon River".

Su contrato con nosotros consta íntegramente de estos "Términos y Condiciones de Uso", de aquí en adelante "Términos". Si no está de acuerdo con estos Términos, o no puede cumplir con ellos, debe dejar de utilizar el servicio y no continuar accediendo a su eventual contenido de inmediato.

Ocasionalmente y a nuestra discreción, podemos implementar cambios en los Términos. Si implementamos cambios importantes en los Términos, le notificaremos de la manera que consideremos más eficaz. El continuo uso de los servicios una vez implementados los cambios informados constituirán la aceptación de los mismos.

Si desea discontinuar su servicio contratado conforme a algún cambio en los Términos, puede rescindir del mismo en ese momento y tomar contacto con algún ejecutivo comercial para así evitar facturación y cobros de servicios no utilizados.

## El Software | Kopland® Versiones Schubert, Symphony y Rhapsody

---

El software incluido en la prestación del servicio, su documentación, interfaces, contenidos y cualquier otro dato que se incluya por defecto en él, son licenciados, no vendidos, a usted por parte de Silicon River como parte de la prestación del servicio contratado para ser usados exclusivamente bajo los siguientes Términos. Silicon River mantiene la propiedad del mismo y se reserva para sí todos los demás derechos no garantizados al cliente.

Silicon River concede al cliente una licencia personal, libre de royalties, intransferible, no exclusiva y revocable, para usar los elementos del software que tenga convenido según la cantidad de conexiones concurrentes contratadas. El único propósito de esta licencia es permitir al cliente usar los elementos del servicio contratados y beneficiarse de ellos según lo estipulado en estos Términos. No puede copiar, modificar, distribuir, vender ni prestar parte alguna del software, ni podrá aplicar técnicas de ingeniería inversa ni intentar extraer de forma parcial o totalmente parámetros almacenados ni código fuente del mismo. No se debe intentar acceder a ellos usando ningún método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por Silicon River.

El uso del software no le convierte en titular de ninguno de los derechos del mismo, ni del contenido al que mediante él se acceda ni le otorgan el derecho a usar las marcas ni los logotipos incluidos en el mismo.

El software podrá mostrar contenido que no pertenece a Silicon River. Este contenido es responsabilidad exclusiva de la entidad que lo haya puesto a disposición. El software también podrá ser utilizado para enviar avisos de notificación, mensajes administrativos y publicar cualquier otro tipo de información que Silicon River estime conveniente.

Silicon River se reserva el derecho de suspender el acceso al software asociado a los servicios contratados si no se cumplen estos Términos, o si su conducta como cliente se entienda como malintencionada.

## El Software | Kopland® Versiones Schubert, Symphony y Rhapsody

---

El cliente es propietario de todos los datos contenidos en el software y que él haya aportado. Si alguna actualización de software deprecia un componente o módulo, esto será oportunamente informado y le será permitido al cliente acceder y extraer toda su información almacenada en él.

Personal de Silicon River no está autorizado para modificar datos del sistema. Sus funciones se limitan a orientar o indicar los pasos a seguir para las modificaciones a los usuarios del sistema que así lo soliciten, pero toda manipulación de información contenida en los sistemas debe ser realizada solamente por personal de cada institución.

Si por cualquier razón sus servicios se dan por terminados, la licencia y el derecho de utilizarlos cesarán de forma inmediata y se podrá proceder a desinstalar el software y el motor de base de datos de todos los equipos en los que haya sido previamente instalado.

Si usted no ha cumplido cualquiera de las disposiciones de estos Términos, Silicon River según su criterio exclusivo, sin necesidad de notificárselo, y sin eximir su responsabilidad sobre todos los montos adeudados, podrá: (i) rescindir este acuerdo legal y dar de baja su servicio y todos sus módulos asociados; (ii) rescindir la licencia del software Claris Filemaker®; o (iii) restringir parcial o totalmente el acceso a los módulos contratados.

Todos los servicios Kopland® incluyen una **"Garantía Extendida de Software"**, lo que permite sin costo adicional realizar correcciones a la parametrización de los sistemas, su interfaz y programación en general, los que pudiese tener por cualquier motivo alguna inconsistencia.

# Detalle de Versiones | Kopland® Schubert, Symphony y Rhapsody

---

## **KOPLAND® SCHUBERT**

- Desde 1 hasta 20 concurrencias.
- Sin opción On-Premise, solo versión Cloud.
- Solo módulos especiales de Agenda Médica y Ficha Clínica.

## **KOPLAND® SYMPHONY**

- Desde 5 hasta 100 concurrencias.
- Puede funcionar por un periodo inicial especial de 12 meses en Cloud sobre VPS con OS Windows Server®.
- Mesa central y ticket de soporte con personalizaciones.

## **KOPLAND® RHAPSODY**

- Desde 101 hasta 250 concurrencias.
- Todos los computadores requieren la versión más actualizada de Claris Filemaker®.
- Línea de comunicación directa con el área de tecnología.
- Módulos, componentes y funcionalidades exclusivas, no disponibles en Kopland® Symphony.

# Definiciones de Software | Kopland® Symphony y Rhapsody

---

## **COMPONENTES DEL SOFTWARE**

- Unidades modulares del software con interfaces de usuario destinadas a distintas funcionalidades.
- Tienen la capacidad de interactuar con otros componentes, incluso de otros módulos del software.

## **MODULOS DEL SOFTWARE**

- Grupos de componentes del software especializados en un área en particular.
- Algunos forman parte de la base de los servicios, mientras que otros podrán ser contratados de forma complementaria.

## **ACTUALIZACIONES DE COMPONENTES Y MODULOS**

- Actualizaciones de software incluidas en el valor de la prestación del servicio
- Algunas opcionales solo se instalarán según sea requerido por el cliente.
- Listado de actualizaciones disponibles publicados en el mismo sistema y también en sitio web.
- Se puede solicitar la aceleración de algunas actualizaciones disponibles, por un valor a definir caso a caso.

## **NUEVAS VERSIONES DE COMPONENTES Y MODULOS**

- Modificaciones de mayor espectro de componentes o módulos del software.
- No están incluidas en el valor de la prestación del servicio.
- Listado de nuevas versiones disponibles publicados en el mismo sistema y también en sitio web.

# El Servicio | Kopland® Versiones Symphony y Rhapsody

---

Cada cliente contrata a Silicon River para prestar el servicio de administración de información con funcionalidades y características determinadas exclusivamente según sus módulos contratados. Silicon River pone a disposición de todos sus clientes las siguientes áreas de especialización de los servicios contratados asociados:

## **Mesa Central**

- Atención telefónica desde las 08:00 AM a 19:00 PM.
- Resuelve directamente consultas relacionada con el uso del software y el servicio en general.
- Canaliza solicitudes que estan fuera de su espectro de atencion hacia los distintos departamentos internos segun corresponda.
- Pre evalua y clasifica la complejidad de todas las solicitudes realizadas mediante el ticket de soporte en línea.

## **Personalizaciones**

- Evalua en profundidad la complejidad y factibilidad de todas las solicitudes realizadas mediante el ticket de soporte.
- Realiza todas las actividades necesarias involucradas en la personalización exclusiva del software para cada cliente solicitadas a traves del ticket de soporte y que correspondan a personalizaciones incluídas en la prestación del servicio.
- Deriva a las areas internas correspondiente aquellas solicitudes que no correspondan a personalizaciones incluídas en la prestación del servicio.

## **Nuevos Desarrollos**

- Evalua la factibilidad técnica para el desarrollo de nuevas funcionalidades del software solicitadas que no correspondan a personalizaciones incluídas en la prestación del servicio.
- Realiza todas las actividades necesarias involucradas en el desarrollo de nuevas funcionalidades exclusivas del software para cada cliente, solicitadas a traves del ticket de soporte, que no correspondan a personalizaciones incluídas en la prestación del servicio y que tengan sus procesos de factibilidad y comercialización aprobados.



# El Servicio | Kopland® Versiones Symphony y Rhapsody

---

## **Integraciones**

- Evalúa la factibilidad técnica para las solicitudes de integración de los sistema Kopland® con terceros proveedores, tales como facturación electrónica, i-Med, RIS/LIS Externos, Tótems de autoatención, entre otros.
- Realiza todas las actividades necesarias involucradas en el desarrollo e implementación de integraciones que tengan sus procesos de factibilidad y comercialización aprobados.

## **Tecnología**

- Puesta en marcha de todos los componentes tecnológicos necesarios para el inicio de las actividades de nuevos clientes.
- Soporte 24/7 para manejo de incidentes.
- Mantenimiento de todos los componentes del software necesarios para asegurar su estabilidad, seguridad y rendimiento.
- Atención de todas las consultas y tickets de soporte derivadas desde Mesa Central y Personalizaciones.

## **Comercialización**

- Generación de presupuestos asociados a la contratación de nuevos desarrollos, integraciones, módulos opcionales, upgrades de versiones de módulos ya instalados, entre otros.
- Coordinación general de los nuevos proyectos aprobados.
- Demostraciones en línea de nuevos módulos de sistema, upgrades de módulos o componentes ya contratados, y opciones vigentes de acelerar updates futuros.

## **Implementación**

- Coordina la instalación del software en los equipos cliente con los responsables encargados de cada institución.
- Carga de maestros de información iniciales.
- Capacitación modular del funcionamiento y uso del software y servicios asociados.

# El Servicio | Kopland® Versiones Symphony y Rhapsody

---

## **Consultorías y Asesorías Administrativas e Informáticas**

- Servicios de apoyo para las distintas etapas de construcción de soluciones TI internas.
- Permite aprovechar la experiencia de nuestro equipo de trabajo en los distintos procesos de control y gestión interno.
- Busca soluciones tecnológicas a dificultades técnicas a las que se puedan verse enfrentados los distintos clientes.

## **Consultas Generales**

- Resuelve todas las solicitudes que no corresponden a ninguna de las otras clasificaciones definidas.
- Gestiona la garantía extendida de funcionalidades de software incluida en todas las versiones de Kopland®.

## **Ejecutivos de Cuenta**

- Asignados individualmente a cada cliente.
- Revisión de observaciones, sugerencias y reclamos.
- Monitoreo de indicadores de calidad de los servicios prestados.

# Personalizaciones del Software | Kopland® Versiones Symphony y Rhapsody

---

Cada institución puede solicitar la personalización de su software, las cuales pueden ser realizadas a través del componente "Portal Clientes Online", accesible directamente desde el sistema.

Las solicitudes serán evaluadas en un plazo máximo de 2 días hábiles en donde se determinará su factibilidad técnica, si corresponde a una corrección, personalización o nuevo desarrollo no incluido en los servicios contratados, su complejidad y tiempo máximo de desarrollo. Todas las solicitudes deberán ser siempre claras y muy específicas. La correcta descripción de la solicitud optimizará los tiempos de respuesta de su evaluación.

Las solicitudes deberán ser siempre individuales. No es posible realizar múltiples solicitudes en un mismo requerimiento. Cada solicitud individual debe ser descrita en un requerimiento diferente, de modo que la gestión y el seguimiento sean también exclusivos de cada solicitud.

Las solicitudes no pueden ser modificadas en su descripción. Si una solicitud resultara por ejemplo ambigua, o errónea en su descripción, se finalizará, pudiendo siempre generar una nueva solicitud con la descripción correcta.

Toda la comunicación con el personal de Silicon River deberá ser siempre mediante un lenguaje apropiado, con respeto y buena disposición. Cualquier lenguaje agresivo u ofensivo en cualquiera de sus formas y por cualquier medio de comunicación, será considerado un incumplimiento de estos Términos.

Personalizaciones **incluidas en el valor de la prestación de los servicios** Kopland® Symphony y Rhapsody:

- Diseño y configuración de reportes por pantalla, impresión y exportación.
- Minería de datos. Captura de información adicional originalmente no registrada.
- Incorporación de nuevos registros de actividades (LOG) dentro del sistema complementarias a las ya incluidas.
- Personalización de privilegios de acceso, tanto para grupos de usuarios como de forma individual.
- Modificaciones menores a la interfaz del software necesarias para un objetivo distinto a solo la estética del mismo.

# Requisitos Técnicos Servidores | Para Kopland® Symphony

---

## PREMISE & CLOUD

### Desde 5 hasta 50 concurrencias :

- Mac Mini M1
- M1 chip with 8-core CPU, 8-core GPU, and 16-core Neural Engine
- 8GB unified memory
- 1TB SSD storage
- Gigabit Ethernet
- 2x External SSD 500GB each.

### Más de 50 concurrencias (Max. 100) :

- Mac Studio M1 Max
- M1 Max with 10-core CPU, 24-core GPU, 16-core Neural Engine
- 32GB unified memory
- 1TB SSD storage
- 10Gb Ethernet
- 2x External SSD 1TB each.

Mac mini



Mac Studio



# Requisitos Técnicos Servidores | Para Kopland® Rhapsody

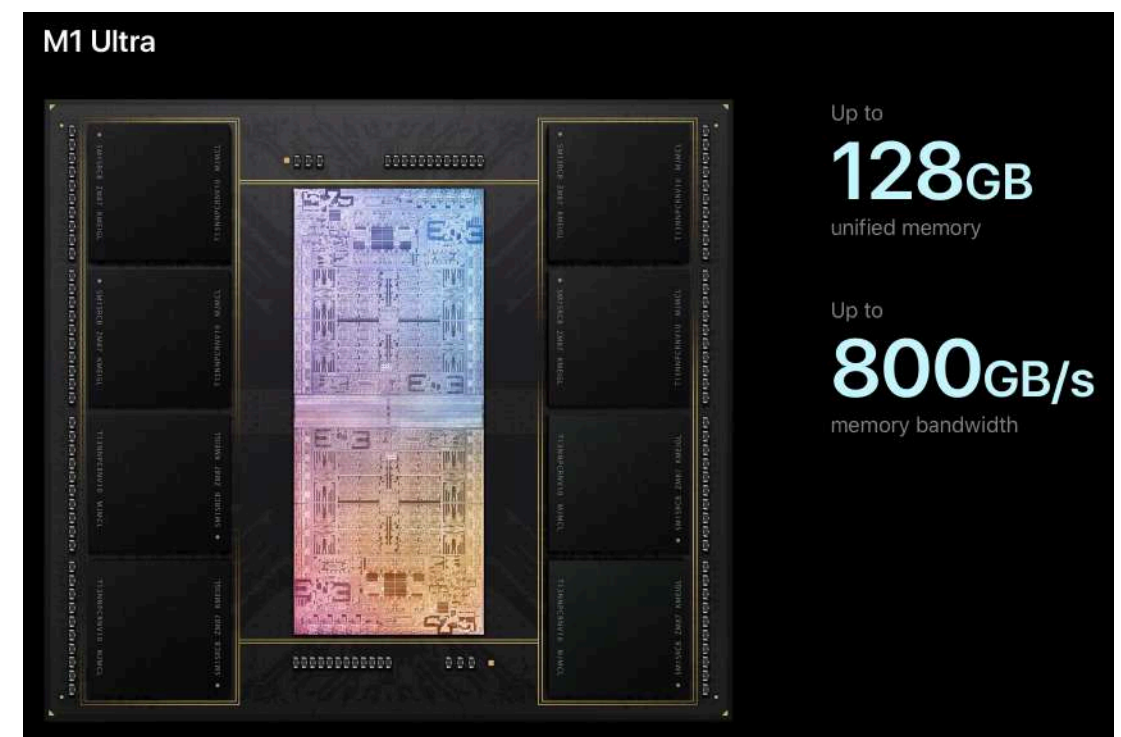
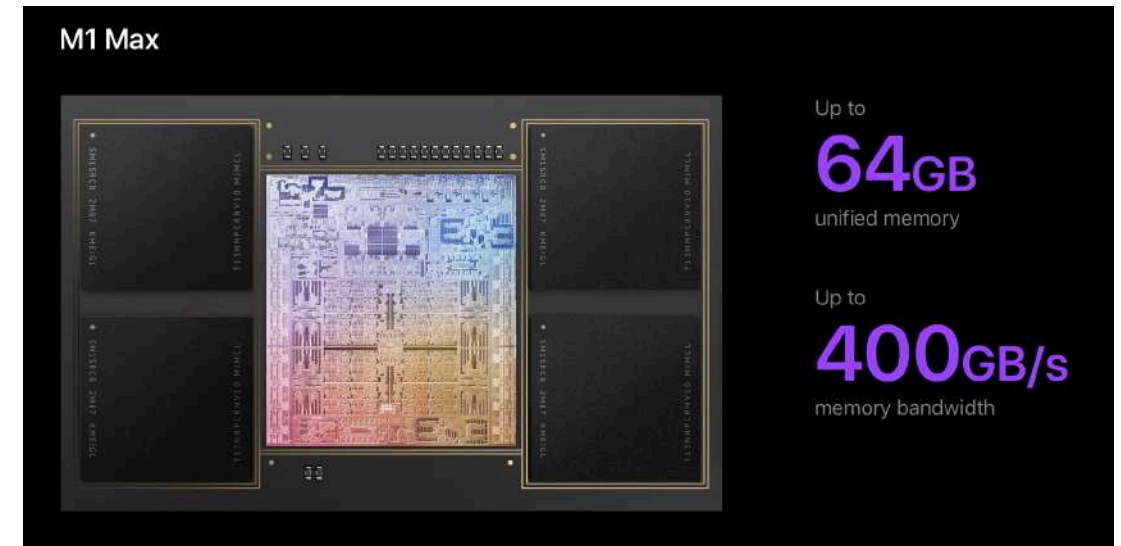
## PREMISE & CLOUD

### Desde 101 hasta 150 concurrencias :

- Mac Studio M1 Max
- M1 Max with 10-core CPU, 24-core GPU, 16-core Neural Engine
- 64GB unified memory
- 2TB SSD storage
- 10Gb Ethernet
- 2x External SSD 2TB each.

### Más de 150 concurrencias (Max. 250) :

- Mac Studio M1 Ultra
- M1 Ultra with 20-core CPU, 48-core GPU, 32-core Neural Engine
- 128GB unified memory
- 4TB SSD storage
- 10Gb Ethernet
- 2x External SSD 4TB each.



# Requisitos Técnicos Generales | Todos Los Servicios Kopland®

---

## EQUIPOS CLIENTE (DESKTOP/LAPTOP/MOVIL)

Mac o PC con Procesador 2,5 Ghz+ | 8GB RAM o superior.  
Windows 8.1 o superior | macOS Catalina o superior.  
iPad/iPhone/Android\* que soporte Claris Filemaker 19.4.2

Los equipos cliente que accedan al software alojado en los servidores, deben tener las licencias de su sistema operativo en norma legal vigente, permitiendo así a todos ellos contar siempre con todas las actualizaciones de rendimiento, estabilidad y seguridad. Silicon River no

puede asegurar el correcto comportamiento ni el óptimo rendimiento del software en equipos cliente que no tengan las licencias de sus sistemas operativos activadas y en norma con esta condición esencial.



## REDES DE DATOS LOCALES Y ENLACES REMOTOS

El tipo de conexión de los equipos clientes hacia los servidores puede combinar segmentos locales (On Premise), y remotos (WAN), sin embargo la latencia de un PING entre el equipo servidor y las estaciones del tipo cliente no debe superar los 50ms. Cualquier latencia mayor, intermitencia, o bajas tasas de transferencia, podrían afectar de forma importante la estabilidad, rendimiento y consistencia de las transacciones entre los equipos cliente y los servidores.

Las instituciones que no cumplan con todos los requisitos técnicos mencionados podrían incluso verse afectados en las evaluaciones de factibilidades técnicas de sus personalizaciones, las cuales podrán ser rechazadas por este mismo motivo.

*\*Los equipos Android solo pueden utilizar los servicios web disponibles.*

## **Equipos Servidores | Kopland® Versiones Symphony y Rhapsody**

---

El equipo destinado a Servidor será de administración exclusiva de Silicon River, y su acceso por parte del personal de la institución será estrictamente controlado según las indicaciones que a continuación se detallan.

Existirá una cuenta especial, del tipo administrador, para garantizar el acceso físico a personal autorizado de la institución solo en casos de emergencia, principalmente cuando el acceso remoto desde la plataforma de soporte se vea interrumpido y sea necesario a nivel local realizar alguna acción correctiva o de configuración adicional para restablecer el acceso remoto. Una vez garantizado el acceso y superados los inconvenientes que implicaron la utilización de esta cuenta especial, la contraseña de la misma será modificada y guardada por parte del personal de nuestra plataforma de soporte para ser entregada nuevamente solo en caso de emergencia.

El único acceso remoto habilitado y permitido como usuario del sistema operativo a los equipos del tipo servidor es aquel realizado por personal de Silicon River.

Cualquier intento de acceso al servidor por parte de personal de la institución, sin previa autorización de la plataforma de soporte de los Servicios Kopland®, por cualquier vía local o remota distintas a las especificadas y autorizadas en los párrafos anteriores, será considerado un incidente y a su vez un acto malicioso, el cual supondrá la eventual terminación de todos los servicios contratados.

## Respaldos | Kopland® Versiones Schubert, Symphony y Rhapsody

---

Para el caso de los servicios Kopland® Symphony y Kopland® Rhapsody, un respaldo completo del software y todos sus datos se generará diariamente quedando almacenado, encriptado y protegido por contraseña, tanto en el mismo disco local de cada servidor, como en un disco externo según disponibilidad para las configuraciones On-Premise. En caso de extraer el disco en donde se almacena el respaldo, la manipulación y protección del mismo es de exclusiva responsabilidad del cliente y los usuarios que tengan acceso físico a dicho dispositivo. Cada último respaldo siempre tendrá toda la información registrada en los sistemas de forma incremental.

El uso de respaldos está restringido única y exclusivamente para que personal de Silicon River pueda extraer desde ellos los datos necesarios en caso de alguna contingencia que así lo requiera. Cada respaldo incluye además todo el código fuente del software propiedad de Silicon River, y ninguna persona sin autorización de la misma podrá manipular estos respaldos para otra cosa que no sea simplemente almacenarlos en un lugar seguro.

Para el caso de los servicios Kopland® Schubert, todos los respaldos de información se encuentran almacenados en los servidores de Silicon River y son manipulados de forma exclusiva por su personal a cargo.



## Concurrencias | Kopland® Versiones Schubert, Symphony y Rhapsody

---

Los componentes de software de base de datos de los Servicios Kopland® están desarrollados de forma íntegra sobre la plataforma Claris Filemaker®. Siempre es necesario que todos los equipos del tipo cliente mantengan la versión más actualizada instalada.

El contar con la versión más actualizada de Claris Filemaker® permite a su institución cumplir con los requisitos relacionados con el uso legal de licencias originales de software, acceder fácilmente a contratar nuevos desarrollos de módulos o componentes, mantener vigentes las actualizaciones de los módulos contratados y contar con los últimos elementos de seguridad, estabilidad y rendimiento incluidas con cada nueva versión de Claris Filemaker®.

Los Servicios Kopland® incluyen el derecho al uso de licencias del tipo Desktop de la plataforma Claris Filemaker® en función de las concurrencias contratadas. Las conexiones al sistema mediante las plataformas móviles Filemaker GO® y web Filemaker Webdirect®, utilizarán cada una de ellas una de las concurrencias contratadas por parte del cliente. Las conexiones al sistema mediante las tecnologías ODBC y JDBC, utilizarán cada una de ellas, una (1) de las concurrencias contratadas por parte del cliente por cada tabla a la cual se entregue acceso.

Los clientes podrán modificar la cantidad de conexiones concurrentes contratadas mediante una solicitud a través del "Portal Clientes Online". La habilitación de las concurrencias adicionales solicitadas se hará en el curso de periodo correspondiente a la misma y los cambios en la facturación se verán reflejados en el periodo correspondiente.

La disminución de concurrencias contratadas se podrá realizar siempre y cuando el total de concurrencias que queden habilitadas no sea menor al 30% de la cantidad máxima de concurrencias históricamente contratadas.

## Políticas Comerciales | Kopland® Versiones Schubert, Symphony y Rhapsody

---

La forma de pago por defecto de los servicios es mensualidad vencida. El plazo para pagar los servicios es el último día del mismo mes correspondiente. Ej. Enero se paga hasta el 31 de Enero.

Toda facturación por mensualidades se emitirá de forma tal que existan al menos 15 días de plazo para su pago. Ej. Enero se factura máximo el 15 de Enero, y el plazo final de pago es el 31 de Enero.

Toda la información de documentos contables emitidos, facturas, notas de crédito y débito, estados de pago, fechas de vencimiento, conceptos y observaciones generales, se encontrarán siempre disponibles en el "Portal Clientes Online" el cual puede ser accedido desde el mismo sistema.

Los pagos correspondientes a los períodos detallados en cada facturación podrán ser recibidos a contar de la misma fecha de emisión de cada factura.

Los clientes podrán optar a beneficios por prepago de los servicios contratados de un 2,5% de descuento por prepago semestral y un 5% de descuento por prepago anual. Estas modalidades de pago no son renovables, sin embargo al finalizar su periodo podrán optar nuevamente a descuentos por prepago según los distintos beneficios vigentes en ese momento.

Se considerará "en mora" todo cliente que exceda la fecha establecida en los pagos de cualquier factura emitida. Silicon River® se reserva el derecho de suspender total o parcialmente los servicios contratados de cualquier cliente "en mora".

Los componentes del servicio asociados a personalizaciones, nuevos desarrollos e integraciones serán suspendidos en el caso de mantener 1 o más factura en mora. El servicio será limitado solo a funcionalidades básicas en caso de registrarse alguna mora de 10 o más días. El servicio podrá ser completamente suspendido de registrarse una mora de 30 o más días.

El valor asociado a la reposición de cualquier componente suspendido del servicio se calculará según tabla de morosidades históricas de cada cliente, y se incluirá en una facturación posterior a los eventos de suspensión.

## **Término de Contrato | Kopland® Versiones Schubert, Symphony y Rhapsody**

---

Para finalizar la contratación de cualquier módulo, concurrencia o la totalidad del servicio, se deberá informar con al menos 30 días de anticipación al área comercial de Silicon River vía correo electrónico, detallando los módulos del servicio que se requieran dar por terminados. La desactivación de los módulos solicitados se harán efectivos a partir del primer día del mes siguiente contando los 30 días de anticipación antes indicados.

El término de cualquier módulo de los servicios, anula consigo cualquier acuerdo de beneficios vigente relacionados con los mismos, y en la eventualidad de a futuro volver a contratar alguno de ellos, se considerará para todos los efectos las tarifas vigentes a la fecha de la nueva contratación.

Para el caso de las versiones Symphony y Rhapsody, al solicitar el término total del servicio, el cliente deberá considerar previamente el rescatar toda su información mediante el componente "DATA BACKUP", disponible desde el menú de configuración de parámetros del sistema. Silicon River no está obligado a mantener un respaldo de los datos de los clientes quienes han dado por finalizado su servicio, por lo que será imposible luego de finalizado un contrato el habilitar nuevamente la información para ser rescatada por el cliente.

Para el caso de la versión Schubert, al solicitar el término total del servicio el cliente puede solicitar su información la cual puesta a disposición para su descarga en línea en un plazo máximo de 30 días una vez finalizada la prestación del servicio.

## Garantías y Renuncias de Responsabilidad

---

Usted acepta explícitamente que el uso que haga, o su incapacidad de usar los servicios Kopland® se encuentran bajo su exclusivo riesgo. Silicon River no garantiza ni declara que la habilitación de los servicios será ininterrumpido o libre de errores. Los servicios se brindan "tal como están" y "de acuerdo con su disponibilidad" para su uso, sin garantías de ningún tipo, ya sean explícitas o implícitas, incluidas todas las garantías implícitas de adecuación para un propósito particular, titularidad y no infracción. Debido a que algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas, es posible que la exclusión anterior de garantías implícitas no se aplique en su caso.

En la medida que la ley lo permita, cualquier resultante derivada del uso que usted haga de los servicios Kopland® o relacionada de cualquier modo con el uso que usted haga de estos servicios, incluido entre otros, cualquier error u omisión de cualquier contenido del software licenciado, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo en los que se incurra como resultado del uso que usted haga de cualquier contenido, transmitidos o puestos a disposición de otro modo a través del software, incluso si se advirtió sobre su posibilidad, no serán de forma alguna responsabilidad de Silicon River, sus directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas o licenciantes.

Silicon River no declara ni garantiza que los servicios Kopland® permanecerán libres de pérdidas, deterioro, ataques, virus, interferencia, piratería u otro tipo de intrusión en la seguridad, y Silicon River no asume ninguna responsabilidad con relación a lo mencionado. Cada cliente será responsable de mantener las copias de seguridad entregadas de su propio sistema, durante y después del uso de los servicios, incluidos todos los contenidos y datos que se relacionen con los mismos.

Al utilizar los servicios Kopland®, usted acepta que cualquier incumplimiento demostrable de estos Términos se considerará para todos los efectos una violación respecto de los mismos, en donde como consecuencia de esto Silicon River se reserva el derecho de suspender de forma total o parcial, temporal o permanentemente todos los servicios contratados por parte del cliente.

# Contacto

---

Si tiene cualquier consulta acerca del servicio, póngase en contacto con nuestra plataforma de atención al cliente o a través de los métodos de contacto dispuestos en la sección "Contáctenos" en nuestro sitio web <http://www.siliconriver.cl>

## **Entidad Contratante:**

Silicon River SpA  
RUT: 76.503.067-6

## **Representante Legal:**

Javier Eduardo Carrasco Mateluna  
RUT: 13.401.223-4

## **Casa Matriz:**

Arauco #163 Of. 25  
Valdivia, Región de los Ríos  
Chile